



Marketing &amp; Werbung

Internet &amp; Media

Computer &amp; Zubehör

Service

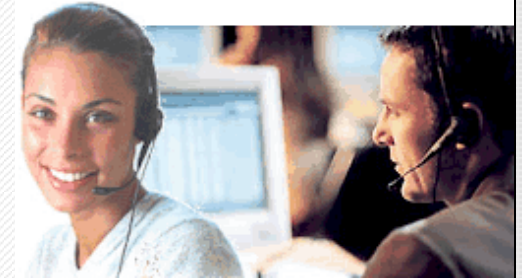
Übersicht | Kunden-Login | SAS | online-Support | SOS-Hilfe | Kontakt | Download | News | Sitemap | AGB | Impressum

Installationsanweisung

## SOS-Remote-Hilfe



LogMeIn



Kunden-Hilfe-Remote online | on demand

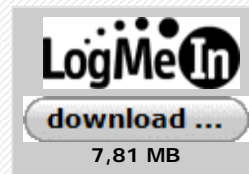
### Für Kunden mit Servicevertrag!

LogMeIn ermöglicht es dem Support/Service der RBM Ihnen online zu helfen und Ihren PC fernzusteuern. Mitarbeiter der RBM haben dann Zugriff auf Ihren Rechner und können Aufgaben erledigen oder Probleme beheben.

### Download und Installation der SOS-Remote-Hilfe.

Setzen Sie sich zuvor unter  **0700 9901 0700** mit unserem Service/Support in Verbindung.

(Zur Anmeldung und Installation befolgen Sie die weiteren Angaben)



## Installationsvorgang

leicht gemacht in 12 Schritten

1. **Datei: SOS-RBMservice\_logMeIn.msi**  
über Button oben downloaden.
2. **Nach dem Download**  
(kann unter Umständen etwas dauern - 7,81 MB)  
die Datei bitte ausführen.
3. **Installation**  
wird vorbereitet.
4. **LogMeIn**  
Die sichere Verbindung  
Version 3.00.606
5. **Geschäftsbedingungen**
6. **Installationsoptionen**  
 Standard (empfohlen)  
 Benutzerdefiniert (nur für erfahrene Benutzer)
7. **Computerbeschreibung**  
**Die Beschreibung wird Ihnen von der RBM mitgeteilt!**
8. **Computer-Zugriffscod**  
mit Bestätigungsfeld

(mindestens 8 Zeichen)

**Der Code wird Ihnen von der RBM mitgeteilt!**

[weiter >](#)

9. **Angaben zum LogMeIn-Konto**

E-Mail: **sos@rbmmedia.com**

Passwort: **Wird Ihnen von der RBM mitgeteilt!**

- LogMeIn Reach
- LogMeIn Free**
- LogMeIn Pro

[weiter >](#)

10. **Zielordner**

bestimmen (am Besten die Vorgabe belassen)

[weiter >](#)

11. **Installationsstatus**

wird angezeigt ...

Bitte eventuell warten!

12. **Setup ist abgeschlossen**

[Fertig stellen](#)

Nach der Installation von LogMeIn  
kann sich der Service/Support der RBM  
in Ihren Rechner einloggen und mit Ihnen oder für Sie die Probleme lösen.

Senden Sie bitte eine **Aufforderungs-eMail zur Hilfe** unter:  
**sos@RBMmedia.com.**

Vergessen Sie nicht Ihre Kundennummer anzugeben - Danke!  
Die Unterstützung erfolgt (zeitnah) nur für Kunden der RBM mit einem Servicevertrag.

Service & Support-Hotline ☎ fon + ☎ fax 0700 9901 0700 zum bundesweit günstigen Tarif.

*... damit aus Chancen - Realitäten werden*

[BACK](#) ■ [TOP](#)

